出险别慌：材料一次备齐，少跑一趟

通用材料 12 项先备好，再按 5 个险种对号补

一、通用材料 · 每个案子都要有

☐ 理赔申请书（保险公司提供，本人签字） ☐ 被保险人身份证（正反面） ☐ 本人银行卡（收款用） ☐ 保单或电子保单

☐ 诊断证明书 ☐ 完整病历（门诊病历 / 住院病历） ☐ 医疗费用发票**原件** ☐ 费用明细清单

☐ 出院小结（住院时） ☐ 医保结算单（经医保结算的） ☐ 他人代办需授权委托书 ☐ 未成年人需监护人证件及关系证明

险种	必交材料（在通用材料之外）	常见补充材料	最容易卡住的地方
医疗险	费用发票原件、费用明细清单、医保结算单、出院小结	检查报告、转诊单、外购药处方与发票	**就诊医院须在合同约定范围内（多数要求二级及以上公立医院普通部）**
重疾险	诊断证明（须写明疾病**全称**）、病理或影像报告、住院病历	手术记录、免疫组化 / 基因检测报告	**确诊时间是否在等待期之后，以合同条款为准**
意外险	意外事故证明（交警认定书 / 单位证明 / 派出所证明）、病历、发票	伤残鉴定报告（申请伤残金时）	**意外医疗通常有免赔额与报销比例，不是花多少报多少**
寿险（身故）	死亡证明或户籍注销证明、受益人身份证与关系证明、保单	事故性质证明、法院宣告文件	**指定受益人由受益人直接申请；写「法定」则需全体继承人配合**
车险	交警事故认定书、行驶证与驾驶证、定损单、维修清单与发票	现场照片、第三方车辆与人员信息	**先报案定损再修车；自行修完再报案，可能被拒赔**

理赔时最容易吃亏的三件事

- **报案要早** —— 合同普遍约定「知道保险事故发生后**及时通知**保险人」，具体时限以你的合同为准。拖久了现场没了、证据也难补。
- **发票原件只有一份** —— 同时在多家公司投保、要分别申请时，先问清哪家收原件、哪家收复印件并盖章，别把唯一原件交出去。
- **自己留一套** —— 所有提交材料都留复印件或照片，按「时间 + 医院 + 材料名」编号归档，后续补交、申诉、复议都用得上。

编制说明：本表按人身保险与车险的常见理赔材料整理，用于出险时快速对照准备。**各保险公司、各产品的具体材料要求与时限不同，一律以你所持保险合同及保险公司理赔部门的书面告知为准。**
提示：申请理赔前，建议先拨打保险公司官方客服电话报案，按客服给出的清单准备，可避免反复补件。

更多具体问题可咨询 **13510076356**（微信同号）